



Villkor

Serviceaktiverad vägassistans

1. Gruppförsäkringsavtalet

Gruppförsäkringsavtalet med försäkringsgivaren har tecknats av Mekonomen Services AB (Mekonomen), org nr 556840-9428. Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (Gjensidige).

Avtalet och försäkringen förmedlas och administreras av Falck Räddningskår AB (Falck).

För försäkringen gäller, utöver dessa försäkringsvillkor, även vad som anges i, mellan parterna, upprättat gruppförsäkringsavtal.

2. Förutsättningar för anslutning till försäkring

Försäkringen gäller obligatoriskt för de kunder vars fordon har genomgått service hos en av de verkstäder i Sverige som direkt eller indirekt är anslutna till gruppförsäkringen om Serviceaktiverad vägassistans och som uppfyller nedan krav.

Försäkringen gäller för personbilsregistrerat fordon klass I, Lätt lastbil och Husbil med en totalvikt om högst 3.5 ton. Fordonet ska vara svenskregistrerat och godkänt för att framföras i trafik under hela försäkringsperioden.

Samtliga förutsättningar ovan måste vara uppfyllda för att fordonet ska anslutas till och omfattas av försäkringen.

Försäkringen gäller inte för fordon enligt punkt 4 nedan, vilka därmed inte ska anslutas till försäkringen.

3. Försäkringen gäller för

Försäkringstagare och gruppföreträdare är Mekonomen Services AB. Försäkringen gäller till förmån för kunder till de verkstäder som direkt eller indirekt är anslutna till gruppavtalet. Försäkringen omfattar obligatoriskt de fordon som genomgått service hos en av dessa verkstäder i Sverige och som uppfyller förutsättningarna enligt punkt 2. Försäkringen gäller för det fordon vars registreringsnummer anges i försäkringsbeskedet.

4. Försäkringen gäller inte för

Försäkringen gäller inte för fordon som

- är militärregistrerat eller belagt med körförbud
- är registrerat som taxi, ambulans, militär-, bud-, körskolefordon eller används i annan yrkesmässig trafik,
- används vid yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning,
- används i tävlingsverksamhet eller vid träning för sådan verksamhet.

5. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för plötsliga och oförutsedda driftstopp som beror på motorstopp, strömlöst batteri, punktering, drivmedelsbrist eller förlust/inläsning av bilnyckel och som inträffar inom Norden (undantaget Grönland). Försäkringen gäller på allmän väg.

6. När försäkringen gäller och premie

Gällande avtalsperiod för gruppföreträdaren, när försäkringen

träder ikraft samt avtalad premie regleras i upprättat gruppförsäkringsavtal.

För de försäkrade kunderna, enligt punkt 2, börjar försäkringskyddet gälla efter genomförd service av fordonet. Försäkrings-tiden uppgår till ett (1) år. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden.

Försäkrade kunder ansluts till försäkringen utan kostnad. Premie betalas av gruppföreträdaren.

7. Försäkringens omfattning

Försäkringen gäller vid plötsliga och oförutsedda driftstopp som beror på motorstopp, strömlöst batteri, punktering, drivmedelsbrist eller förlust/inläsning av bilnyckel och som förhindrar fortsatt färd med fordonet från skadeplatsen. Försäkringen omfattar assistans på plats alternativt, om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats, bärgning till närmaste verkstad.

Försäkringen kan nyttjas vid två skadetillfällen per försäkringsperiod.

8. Självrisk

För fordon äldre än 12 år räknat från fordonets årsmodell, gäller en självrisk på 895 kr per assistans. För fordon yngre än 12 år så gäller försäkringen utan självrisk.

9. Undantag

Försäkringen gäller inte/ersätter inte

- Vid driftstopp till följd av skador eller förhållanden som var kända vid försäkringens tecknande.
- Vid driftstopp till följd av eftermonterad utrustning så som exempelvis alkolås eller ramp.
- Provisorisk reparation/bärgning av tillkopplad trailer/släp/ husvagn.
- Kostnader för reservdelar, drivmedel, batteri, nyckel-/ låskostnader, annan reparation än avhjälpande på plats samt övriga merkostnader relaterat till driftstoppet som ålagts föraren eller fordonet.
- Vid driftstopp till följd av feltankning.
- Vid driftstopp till följd av medvetna lagöverträdelser.
- Vid driftstopp till följd av färd på is, terräng och i vattendrag.
- Vid driftstopp till följd av krig, revolution, upplopp, strejk, terrorism, jordskalv, myndighetsåtgärd eller annan force majeure.

10. Försäkringsmomenten

10.1 Assistans på plats

Försäkringen ombesörjer provisorisk reparation och/eller avhjälpande av driftstoppet på plats, förutsatt att arbetet inte beräknas överstiga en (1) arbetstimme samt att fordonets och bärgarens säkerhet kan säkerställas. Vid strömlöst batteri tillhandahålls starthjälp alternativt utbyte av trasigt batteri. Kostnader för batteri ersätts inte. Försäkringen ersätter vid behov även leverans av drivmedel. Om felet inte kan avhjälpas enligt ovan eller om fordonets trafiksäkerhet inte kan säkerställas lämnar försäkringen rätt till bärgning enligt punkt 10.2.

10.2 Bärning

Bärning utförs om driftstoppet inte kan avhjälpas på skadeplatsen. Bärning sker i första hand till den verkstad som utfört servicen på fordonet förutsatt att den verkstaden är belägen inom 100 km från skadeplatsen.

I andra hand sker bärning till annan verkstad som är ansluten till gruppförsäkringsavtalet och som är belägen inom 100 km från skadeplatsen. Finns inte sådan verkstad sker bärning till närmaste verkstad. Bärning utförs högst en gång per skadetillfälle.

11. Försäkrads anmälan om skada/driftstopp

Försäkrad som råkar ut för ett plötsligt och oförutsett driftstopp ska utan dröjsmål kontakta Falck Räddningscentral. Räddningscentralen finns tillgänglig för att hjälpa till dygnet runt, året om.

Alla åtgärder i samband med driftstoppet ska utföras av Falck för att omfattas av försäkringen.

12. Aktsamhetskrav

Det försäkrade fordonet ska hanteras med normal aktsamhet så att driftstopp så långt som möjligt förhindras att uppstå. Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, skötsel och service m.m. ska följas samt att fordonet inte ska utsättas för onormal påfrestning. Om aktsamhetskraven inte följts kan ersättningen helt eller delvis sättas ned.

13. Ansvarsbegränsning

Falck och försäkringsgivaren ansvarar inte för:

- skador eller kostnader som direkt eller indirekt orsakats av leverantör/verkstad/bärgare.
- följdskador eller följdskostnader som uppstår på grund av driftstoppet och/eller avhjälpandet, såsom fördröjda eller inställda resor, förseningar eller liknande.

14. Uppsägning av försäkringsavtal

Uppsägning av gruppförsäkringsavtalet mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren regleras i, mellan parterna, upprättat gruppförsäkringsavtal.

De försäkrade kunderna, enligt punkt 2, har rätt att avstå från försäkringen eller att när som helst säga upp försäkringen att genast upphöra genom anmälan till Falck på telefon 0771-22 00 22 eller via www.falcksverige.se/kontakt/.

15. Personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Falck och Gjensidige värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi exempelvis erbjuder våra kunder andra försäkringar.

Falck och Gjensidige får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register, samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag. Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetsparter för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på www.falcksverige.se/om_falck/privacy och gjensidige.se.

16. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.

17. Annan försäkring

Falck och försäkringsgivaren förbehåller sig regressrätten för

ersättning som utgetts enligt denna försäkring som annan enligt lag, garanti, försäkring, avtal eller annan grund istället/också ska ge.

18. Klagomål och omprövning

Uppstår missnöje med ett beslut i ett ärende eller hur ett ärende har hanterats, ta kontakt med en av våra skadehandläggare för att reda ut eventuella missförstånd. Begäran om omprövning av ett beslut kan ske genom att kontakta klagomålsansvarig via e-post eller brev.

E-post: klagomalansvarig@se.falck.com

Postadress: Falck Räddningskår AB, Att: Klagomålsansvarig Försäkring, 181 87 Lidingö

Klagomålsansvarig kan även kontaktas vid klagomål på försäkringsdistributionen. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar, tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

19. Försäkringsförmedlare

Försäkringen är förmedlad av Falck Räddningskår AB (Falck), Falckhuset, 181 87 Lidingö, org.nr. 556174-7097, som är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Gjensidige Forsikring ASA. Postadress: Falck Räddningskår AB, Falckhuset, 181 87 Lidingö, Telefon: 0771-22 00 22, www.falcksverige.se

Registreringen avser skadeförsäkringsklass 18, assistans. Falcks registrering kan kontrolleras hos: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se.

Ansvar för ren förmögenhetsskada

Genom att Falck är anknuten försäkringsförmedlare till Gjensidige är Gjensidige ansvarigt för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Falck uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 5 kap 4 § lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Ersättning

Falck får provision för förmedling och administration av försäkringar från Gjensidige för de avtal som ingås. Falcks ersättning baseras på antalet förmedlade försäkringar och beräknas som skillnaden mellan avtalad premie för kund och Gjensidiges skadekostnader, vinst och administrationskostnader samt kostnader för återförsäkring. En del av försäkringspremien som försäkringstagaren betalar avser Gjensidiges kostnader, då denna del är beroende av skadefallet kan Falcks provision variera.

Kvalificerat innehav

Falck har inget kvalificerat innehav i Gjensidige och Gjensidige har inget kvalificerat innehav i Falck.

20. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org.nr 516407-0384. Postadress: Box 3031, 103 61 Stockholm. Besöksadress: Karlavägen 108 B, plan 5, 115 26 Stockholm. Telefon: 0771-326 326, e-post: info@gjensidige.se, www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, Gjensidige Forsikring ASA, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finanstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

21. Aktuella lagar m.m.

För detta avtal gäller svensk lag. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för försäkringen. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486). Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00 E-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.