

# Förköpsinformation Assistansförsäkring

## Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är en obligatorisk gruppförsäkring med ProMeister Solution AB som gruppföreträdare. Detta dokument är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta vår kundservice på telefonnummer 0200-259 259.

## Vem gäller försäkringen för?

Försäkring gäller för brukaren, ägaren eller föraren av det fordon som anges på kvittot/försäkringsbeviset

## Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Norden (utom Grönland).

## Självrisk

För fordon äldre än 12 år så gäller en självrisk på 895 kr per assistans.

## Vad ska jag vara uppmärksam på?

Du bör du speciellt tänka på att föraren ska vara nykter, ha det körkort och den ålder som krävs och inte köra om fordonet har körförbud. Försäkringen gäller inte heller för skada som sker under tävling eller träning för tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former (t.ex. "street race" eller rally). Eller skada som sker då fordonet används på motorbana eller liknande, oavsett om området är inhägnat eller inte.

## Vilka skadehändelser gäller försäkringen för?

Försäkring gäller för driftstopp som förhindrar fortsatt färd och beror på:

- motorstopp
- brist på drivmedel
- punktering
- förlust av bilnyckeln, inlåsning av bilnyckel eller bilnyckel som bryts av.

## Vad ersätter försäkringen

**Hjälp på plats** - vi ersätter i första hand kostnader för nödvändiga reparationer på plats, om det är möjligt och inte blir dyrare än bärgning. Kostnader för material står du själv för.

**Bärgning till verkstad** - Bärgning görs i första hand till den verkstad som utfört servicen på fordonet förutsatt att den verkstan är belägen inom en radie av 100 km från bärgningsplatsen och kan ta emot fordonet.

## Begränsning

Försäkringen omfattar högst två skadetillfällen per försäkringsår. Högsta ersättningsbelopp för varje skadetillfälle är 10 000 kr. Du kan inte anmäla skadan i efterhand utan anmälan ska ske till oss på plats och till den av oss angivna leverantören. Försäkringen ersätter inte kostnader som inte i förhand har godkänts av oss.

## Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller i 1 år från datumet som anges på ditt kvitto/försäkringsbevis. Försäkringen upphör per automatik när perioden går ut.

## Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar filial till Tryg Forsikring A/S (Org nr 516403-8662) Box 7830, 103 98 Stockholm, tel. 0200-259 259, [www.modernaforsakringar.se](http://www.modernaforsakringar.se). Tryg Forsikring A/S Danmark, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, CVR.nr. 24260666, hemsida: [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk). Moderna Försäkringar står under tillsyn av danska Finanstilsynet och Svenska Finansinspektionen.

## Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med personuppgiftslagen fram till den 25 maj 2018, därefter behandlas de i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och ekonomiska förhållanden. Uppgifterna rör dig som kund. Uppgifter hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-område, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se [www.modernaforsakringar.se/allmant/pul/](http://www.modernaforsakringar.se/allmant/pul/). Genom att lämna dina personuppgifter samtycker du till behandlingen av personuppgifterna. Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig.

## Gemensamt skaderegister för försäkringsbranschen

Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador. Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

## Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder, om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende. Det finns också möjlighet att vända sig till Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig, som ser till att klagomålet hanteras, [klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se](mailto:klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se). Du kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Du kan även vända dig till Konsumentverket, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se), den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida. Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till allmänna Reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se). Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.